

平成 30 年 9 月 6 日午前 11 時現在

お客様各位

関西国際空港情報通信ネットワーク株式会社
事業部 営業グループ

台風 21 号による情報通信サービスへの影響について

台風 21 号の影響により、弊社情報通信サービスにおいて、多くの障害が発生いたしております。
現在の状況を以下の通りお知らせいたします。

※現在の各サービスの復旧状況は以下の通り

サービス種別	現在の影響
固定電話サービス	<ul style="list-style-type: none">島外との回線の一部が切断されたことにより島外との通話につながりにくい状況が発生しております。停電により一部エリアで障害が発生していましたが概ね復旧しております。浸水の影響によるケーブル障害等で一部利用できない可能性があります。影響範囲を特定出来ておりません。順次復旧作業を進めます。
第一種総合デジタル通信サービス	
KIX ピッチサービス	<ul style="list-style-type: none">一部回線で島外との回線の切断による障害が発生しております。 ※072-456-****の番号帯に影響があります。島内内線間の通話は可能です。
インターネット接続回線サービス（フレッツ光等）	<ul style="list-style-type: none">島外との回線の切断により障害が発生しております。
KIXNET サービス	<ul style="list-style-type: none">基本的に台風による影響はありません。浸水の影響によるケーブル障害等で一部利用できない可能性があります。影響範囲を特定出来ておりません。順次復旧作業を進めます。
島内専用回線サービス （ビル内終始専用回線サービス含む）	<ul style="list-style-type: none">基本的に台風による影響はありません。浸水の影響によるケーブル障害等で一部利用できない可能性があります。影響範囲を特定出来ておりません。順次復旧作業を進めます。
設備提供サービス	<ul style="list-style-type: none">NTT 等通信事業者にて順次復旧作業中
空港情報提供サービス	<ul style="list-style-type: none">センター側設備には影響はありませんでしたが、端末側電源が停電している場合利用できません。
空港無線サービス	<ul style="list-style-type: none">停電により一部エリアで利用できない状況がありましたが復旧しております。

引き続き復旧に向け対応いたしてまいりますので、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。