

2018年8月20日

お客様各位

関空内一部エリアにおける
フレッツ光ネクストマンションタイプサービスの障害について

関西国際空港内の一部において、西日本電信電話(株)が提供するフレッツ光ネクストマンションタイプ (VDSL方式) が、ご利用いただけない障害が発生いたしましたので、以下の通りお知らせいたします。

1. 影響のあった時間

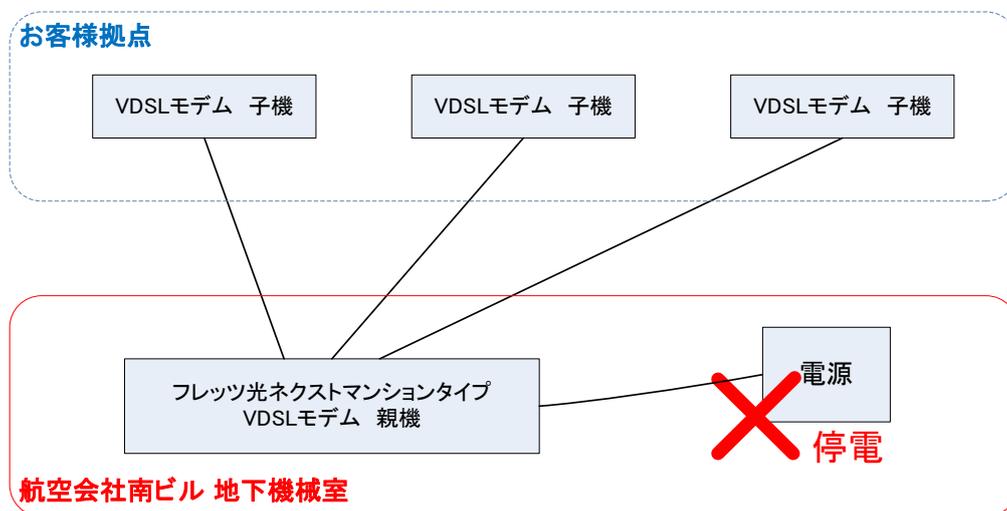
2018年8月17日 13:30 から 14:00

2. 影響のあったお客様

航空会社南ビル及び CIQ 管理棟で本サービスをご利用のお客様

3. 障害の原因

VDSL モデム親機が接続された電源の停電により、お客様拠点に設置された該当機器と VDSL 子機との間で通信が出来なくなったことによるもの。



4. 停電の原因

該当の電源と同系統の電源に接続された別システムの機器更新作業の為、作業を担当する事業者がブレーカを落とした為。